

2025 年 10 月 30 日

報道関係各位



株式会社シーディーアイ
代表取締役社長 濱岡 邦雅

福祉用具選定 AI アシスタント「SOIN-EST（そわん えすと）」が進化
サービス担当者会議録の自動生成機能を追加
会議の録音データから自動生成、書類作成時間を大幅短縮

株式会社シーディーアイ（代表取締役社長 濱岡 邦雅、本社：東京都中央区、以下「CDI」）は、お客様に最適な福祉用具を提案する「福祉用具選定 AI アシスタント SOIN-EST（そわん えすと）」から**議事録の出力内容を改善するアップデート**を 2025 年 10 月 27 日に実施しました。

《SOIN-EST のサービス概要》

本サービスは、「SOIN」で保持している豊富な福祉用具のデータを活用し、お客様の身体状態を考慮した上で、自立支援に効果的な福祉用具サービスの提案や 1 年後の身体状態の予測等の情報を提供します。生成系 AI を活用し利用者様の情報を加味して回答をしてくれるチャット機能が実装されています。

今回の改良により、「サービス担当者会議の要点」「議事録」の自動作成が可能となりました。

● 「サービス担当者会議の要点」素案の自動生成

会議の発言内容を音声録音し、その場で文字起こしと帳票作成を行う機能です。また、録音データをアップロードすることでも自動作成が可能です。AI が発言内容を整理し、議事録に反映するため、福祉用具専門相談員が迅速に議事録の素案を作成することで、多忙なケアマネジャーをサポートすることができます。

<特徴>

- 会議の録音データ（MP3、M4A、MP4、WAV に対応）を用意し、SOIN-EST 文字起こし機能を利用する事により、「サービス担当者会議の要点録・議事録」を自動で作成可能
 - ◇ 会議の録音データは SOIN-EST で作成可能（iPad、iPhone のみ録音時間最大 60 分）
 - ◇ 任意のスマートフォンの録音アプリや IC レコーダーで作成した会議の録音データも利用可能
- 帳票画面で手動修正が可能（修正完了後 PDF 出力対応）



記録終了日と時間

音声ファイルの内容

※選択必須項目

サービス担当者会議

その他の会議（汎用書式）

文字起こし結果

はい、では今日は石川さんのショートステイ初め様子をみんなで共有して、初めてのショートステイよろしくお願いします。

では早速、娘さんから相談をいただいています、ご家族は娘さんご夫婦と一緒に住まいですけれども、ご夫婦ともにお出かけになっちゃったりということがあると、なかなか今お母様がお一人でお留守番心配かなというところで、もしもに備えてというところでショートステイのご利用というところで、今何事もなくお家にいらっしゃるんですけども、一度ご体験も兼ねてショートステイ、契約の手続き等もありますので、急にはご利用できないので、一度一旦ご利用なされて2泊3日で使ってみようかななんてお話をいただいていたので、それでお集まりいただいております。

ではまずはショートの方鈴木さん、今日初めましてなので、お話しつか石川さんのことをお聞きになりたいこと、アセスメントが必要かなと思いますので、ご質問いただいて、それにみんなが答えるような形で進めてよろしいでしょうか。

では初めまして、今度私たちの施設にお泊まりでご利用させていただきます。

よろしくお願いします。

三

第4表

サービス担当者会議の要点

作成年月日 2025/1/1

利用者名 事例1（認知症） 設

居宅サービス計画作成者(担当者)氏名

開催日 2025年1月1日

開催場所 いちごの里

開催時間 10時00分～11時00分

開催回数 2

| | 所属（職種） | 氏名 | 所属（職種） | 氏名 | 所属（職種） | 氏名 |
|---------------------|---|------|----------|-------|----------|-------|
| 会議出席者 | ショートステイ担当者 | 鈴木さん | デイケアスタッフ | 高木さん | ケアマネジャー | 美穂子さん |
| | 利用者本人 | 石川さん | 家族（娘） | めぐみさん | デイケアスタッフ | 三宅さん |
| | 施設スタッフ | 三宅さん | 施設スタッフ | 七原さん | | 三宅さん |
| 検討した項目 | 1. 食事と水分摂取の現状とショートステイでの改善策 2. 血圧変動と既往症管理、低血圧時の対応 3. 排泄および移動支援の見守り体制と備品準備 4. 利用者の趣味を活かしたレクリエーション活動 5. ショートステイ契約手続きと利用スケジュールの確認 | | | | | |
| 検討内容 | 1. 日常は家族提供の食事で、柔らかめのご飯と600ccの水分摂取を目指し、デイケアでの実績も踏まえてスタンダードな食事提供を検討。 2. 朝は高血圧だが、送迎時など急激に低下するため、低血圧時は休憩や入浴中止など医師と連携した対応を実施する方針。 3. 排泄時の事故防止として、定時のトイレ誘導と移動時の支援、加えて着替え時のサポート体制の強化を確認。 4. 利用者の音楽や漢字ドリルの趣味を活かし、カラオケや室内レクリエーション活動で楽しみながら安心感を提供する提案がなされた。 5. 利用料金（部屋代1日3500円、食事代3食で2400円）や送迎時間（迎11時前後、送14時前後）、契約手続きの詳細について具体的に確認した。 | | | | | |
| 結論 | 本会議では、石川さんのショートステイ初利用に際し、日常の食事・水分管理、低血圧を含む健康状態、排泄や移動の支援体制について各担当者が現状を共有し、利用者およびご家族が安心してサービスを受けられる環境の構築を最優先とする方針が確認されました。具体的には、柔らかいご飯の提供や600ccの水分摂取の目標、送迎時の血圧管理および低下時の休憩対応、トイレ誘導のための定時声掛け、加えて利用者の趣味を活かしたレクリエーション企画の実施など、各面での具体策を検討しました。また、契約手続きや利用日曜（1月8, 9, 10日）の確認、送迎体制の確認など、運営面での細部にも留意することで、初回利用が円滑かつ安全に実施されるよう全参加者で合意いたしました。 | | | | | |
| 残された課題 (次回の開催時期) | 今後の課題として、利用者の体調変動に合わせた柔軟なサービス提供が求められるため、血圧や排泄状況の継続的なモニタリングと、万一の突発事態に対する緊急対応マニュアルの整備が必要です。また、ショートステイ利用中の移動時サポートや着替えの際の個別対応、そして利用者の趣味に沿ったレクリエーション活動の具体的なプログラム内容の決定等、各担当者間でさらなる情報共有と連携強化が求められます。加えて、契約手続きに伴う各種準備物（予備の衣類、名入れ対策等）や、送迎時の車椅子の準備など、細部にわたる運営面の調整も引き続き検討すべき重要な課題として残されており、関係各部署での継続的なフォローアップが必要です。 | | | | | |

CDI は、今後も AI 技術を活用し、介護業界の質や業務効率を一層高めるために、機能の拡充に努めてまいります。

以上

《会社概要》

会社名：株式会社シーディーアイ

中立性・独立性を備えた立場で介護業界全体を巻き込み、「介護×AI」をキーワードとしたオープンイノベーションを起こし、社会課題解決に挑戦することを目的として、2017年に、産業革新機構、セントケア・ホールディング株式会社等により会社設立。2018年に、自立支援型AIケアプランシステムを国内で初めて商用化。

HP：<https://www.cd-inc.co.jp/>

《お問い合わせ先》

〒104-0031 東京都中央区京橋 3-1-1 東京スクエアガーデン 14 階

【CDI サービスデスク】

電話：050-3645-3053

E-mail：info@cd-inc.co.jp

【お電話受付時間】

受付時間：24 時間 365 日

※一部の時間帯を除き自動応答にてご用件とご連絡先をお伺いし、内容確認でき次第、当社よりご連絡致します。