

2023年7月7日

報道関係各位

【株式会社シーディーアイ】 × 【ベルメディカルケア株式会社】
人工知能(AI)を搭載した福祉用具専門相談員向け業務支援システムの正式導入開始



株式会社シーディーアイ
代表取締役社長 濱岡 邦雅



ベルメディカルケア株式会社
代表取締役 堀川 恵司

株式会社シーディーアイ（代表取締役社長 濱岡 邦雅 本社：東京都中央区 以下「CDI」）が新たに開発した「人工知能(AI)を搭載した福祉用具専門相談員向け業務支援システム」である『福祉用具SOIN（そわん）』を、ベルメディカルケア株式会社（代表取締役 堀川 恵司 本社：静岡県静岡市 以下「BMC」）が6月より導入しました。

『福祉用具SOIN』というAIの導入により、現場の福祉用具専門相談員がご利用者の将来像を数値化して明確に把握することで、今後の状態変化をより具体的にイメージすることが可能となるだけでなく、どのような福祉用具を利用することがご利用者の状態改善につながるか、同じような状態のご利用者が過去にどのような福祉用具を実際に利用したケースが多いのか、などといった情報を把握することができるようになります。

これらの機能を活用することで、福祉用具の選定にあたり抜け漏れのない提案につながるだけでなく、状態改善に向けた福祉用具の選定・提案につながることを期待できます。

加えて、福祉用具専門相談員がサービス担当者会議などの様々な場面で、ケアマネジャーをはじめとする他職種の方と協議を行う際のツールとして、積極的な活用が期待できます。

BMCでは、ご利用者及び介護業界で働くすべての皆様のために、常に新たなテクノロジーの導入を積極的に検討しており、今回も同社のリラックス事業部の8事業所全てで福祉用具SOINを導入することになりました。

【ユーザーの声】 ベルメディカルケア・小島様

福祉用具SOINの導入を決めたきっかけは、ケアマネジャー向けに開発された「SOIN（そわん）」が高品質なツールであることから、福祉用具の選定・提案やサービス向上に直結すると考えたからです。

使い始めた第一印象は、スタッフの教育・研修が革新的に変化すると感じました。福祉用具の選定に関しては、選定・提案の質が向上し、サービスレベルが上がるのが期待されると共に、選定・提案に一貫性を持たせることができるようになって考えています。

福祉用具SOINは、福祉用具の選定・提案や福祉用具サービス計画書作成、サービス担当者会議など、様々な場面で役立つと期待しています。その結果、効率的かつ質の高いサービスが提供されます。

AI活用により得られるメリットは、「数値化」、「見える化」、「エビデンス」と考えています。具体的なデータにもとづいた判断が可能となり、結果として高品質のサービス提供につながります。

このシステムは競合他社には知られたくないとの思いもありますが、福祉業界全体のサービス向上を考えると、他の事業所もこのシステムを利用することを検討してもらいたいと考えています。

お互いに良い影響を与え合い、福祉業界全体の発展に貢献できることを目指したいと考えています。

【ユーザーの声】 ベルメディカルケア・杉浦様

今回、初めて福祉用具SOINというシステムに触れましたが、操作画面は正直、説明を受けなくてもそのまま使うことができるくらい非常に簡単でした。

AI予測と聞いて、どのように使うのか疑問に思っていました但实际上の画面をみて営業スタッフとケアマネジャーのコミュニケーションに使えと感じました。



[本システムの概要]

福祉用具SOIN一般社団法人 全国福祉用具専門相談員協会が作成する「福祉用具サービス計画書（基本情報）」の「身体状況・ADL」などを入力することにより、①ご利用者におすすめのサービス一覧を提案、②「歩行」「排泄」「入浴」に関する現状と今後の状態に関する分析を表示、③ご利用者の状態に近い方が、実際によく使われていたサービスを表示、④ご利用者の状態に近い方の中で、要介護度が改善された方が実際に使われたサービスを表示、⑤約1年後の要介護と各状態の予測を表示、といったことができます。

分析する

サービスに関する分析

身体状況 (現在の状態)	車いす	車いす付手すり	特殊車いす	電動リフト	電動リフト	排泄用トイレ	電動シャワー	電動シャワー	電動シャワー	電動シャワー	電動シャワー	電動シャワー	電動シャワー	電動シャワー	電動シャワー	電動シャワー	電動シャワー	電動シャワー	電動シャワー	電動シャワー	
車いす (一部介助)	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★
車いす付手すり (一部介助)	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★
特殊車いす (一部介助)	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★
電動リフト (一部介助)	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★
電動リフト付手すり (一部介助)	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★
電動シャワー (一部介助)	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★
電動シャワー付手すり (一部介助)	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★
電動シャワー付手すり付手すり (一部介助)	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★

AIが選んだ項目に関する分析

歩行に関する分析

歩行が現在即にかまればできるですが、おおよそ7割の確率で、今後維持（または改善）する可能性があります。また過去データより、要介護2の方の歩行は、2割が杖等を用いず歩行が可能で、3割は杖や手すり等を置いて歩行をしています。杖や手すり等を用いて歩行をしている方うち、約1年後も状態を維持できる方は7割、悪化する方は2割です。本利用者は維持・改善予測のため、今後も状態を維持できる可能性が高いですが、転倒には細心の注意を払いましょう。転倒リスクが高い場合は、福祉用具の導入がおすすめです。

排泄に関する分析

排泄が現在一部介助ですが、おおよそ9割の確率で、今後維持（または改善）する可能性があります。また過去データより、要介護2の方の排泄は、自立している方が8割、見守りの方が1割、一部介助の方が1割です。一部介助の方のうち、約1年後に維持または改善する方は8割、悪化する方は2割です。本利用者は維持・改善予測のため、維持改善に向けた支援が重要です。立ち上がりやズボンの脱着等におけるすすりの必要性、介助量軽減につながるような福祉用具の支援が重要です。

AI：多く利用されているサービス

171001
車いす貸与 (20%)

後輪駆動式車いす	後輪駆動式車いす
自走式 車いす	自走式 車いす
分類コード：122106	分類コード：122106
TAIS：00066-000189	TAIS：00066-000268

171003
特殊寝台貸与 (70%)

電動ギャッチベッド 在宅介護用 ミオレッ...	電動ギャッチベッド ヒューマンケアベッド...	電動ギャッチベッド 和夢シリーズ "影" (...)	電動ギャッチベッド 和夢シリーズ "影" (...)	電動ギャッチベッド 和夢 "純" (ショート...	電動ギャッチベッド 在宅介護用 ミオレッ...	電動ギャッチベッド フロアーベッド
分類コード：181209	分類コード：181209	分類コード：181209	分類コード：181209	分類コード：181209	分類コード：181209	分類コード：181209
TAIS：00631-000210	TAIS：00200-000468	TAIS：00167-000195	TAIS：00167-000197	TAIS：00167-000104	TAIS：00631-000212	TAIS：00200-000480

171004
特殊寝台付属品貸与 (60%)

ベッド用サイド・レー...	ベッド用サイド・レー...	マットレス	マットレス	マットレス	ベッド用テーブル
サイドレール (2本組)	サイドレール SR...	サイエンスマット1P...	ダブルウェブマット...	ねらっくす	ベッドサイドテーブル
分類コード：181227	分類コード：181227	分類コード：181218	分類コード：181218	分類コード：181218	分類コード：180315
TAIS：00631-000151	TAIS：00200-000172	TAIS：01178-000011	TAIS：00167-000125	TAIS：00791-000006	TAIS：00170-000716

要介護度の予測

約1年後、維持・改善74%と予測します。

状態の予測

	悪化←	→維持・改善
身体状況 [現在の状態]		
寝返り [一部介助]		100%
起き上がり [一部介助]	12%	88%
立ち上がり [何にかつかまればできる]	16%	84%
移乗 [一部介助]	17%	83%
座位 [自分の手で支えればできる]	29%	71%

■ベルメディカルケア株式会社に関する会社概要及び問い合わせ先

会社名：ベルメディカルケア株式会社

「当社は、医療・介護・福祉を通じて、人々の健康に貢献し、全てに信頼される会社創りを目指します。」を経営理念に掲げ、介護機器、介護用品レンタル、介護リフォーム、介護ソフト、医療機器などの事業を静岡県内の全11拠点で展開。

医療を担う人達と健康を願う人達のために、医療機器・医療材料の安定供給を通じて、安全と安心を届けるとともに、健やかな生活環境のもとで、介助や介護を必要とされる人達のために福祉用具のご提供とレンタルを通じて安心生活をご支援することを目的に、鈴与株式会社が全額出資子会社の事業会社として設立

HP：<https://www.bellmc.co.jp/index.html>

【お問い合わせ先】

ベルメディカルケア株式会社 営業開発部 小島

電話：080-6973-1756

E-mail：kojima@bellmc.co.jp

■株式会社シーディーアイに関する会社概要および問い合わせ先

会社名：株式会社シーディーアイ

中立性・独立性を備えた立場で介護業界全体を巻き込み、「介護×AI」をキーワードとしたオープンイノベーションを起こし、社会課題解決に挑戦することを目的として、2017年に、株式会社産業革新機構（現INCJ）、セントケア・ホールディング株式会社等により会社設立。2018年に、自立支援型AIケアプランシステムを国内で初めて商用化。

HP：<https://soin.tech/>

【お問い合わせ先】

〒104-0031 東京都中央区京橋3-1-1 東京スクエアガーデン14階

管理部 広報担当：渡邊

電話：050-5491-7123

E-mail：info@cd-inc.co.jp

以上